Déclaration sur la protection des données:

Dernière mise à jour: septembre 2023 | Révision 3.0

La protection de vos données personnelles lors de la collecte, du traitement et de l'utilisation à l'occasion de votre visite sur notre site internet est importante à nos yeux. Vous pouvez attendre de notre part que nous traitions vos données personnelles avec sensibilité et soin et que nous veillions à une haute sécurité des données.

Nous nous engageons à traiter vos données personnelles de manière responsable. Le respect de la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD) ainsi que des autres dispositions applicables en matière de droit sur la protection des données est donc pour nous une évidence.

Dans la présente déclaration sur la protection des données, nous vous informons sur les principaux aspects du traitement des données dans notre entreprise ainsi que sur les droits dont vous disposez. Nous attirons votre attention sur le fait que le traitement des données dans le cadre de l'utilisation de nos appareils fait l'objet d'une déclaration séparée sur la protection des données: Déclaration sur la protection des données et notice d'information au patient en ligne

I. Contact

Responsable de la protection des données: responsable du traitement

Le service responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles conformément au droit en matière de protection des données est:

Löwenstein Medical Schweiz AG
Seestrasse 14b,
5432 Neuenhof, Suisse
Téléphone: +41 56 416 41 11
E-mail: info@loewensteinmedical.ch
Site web: www.loewensteinmedical.ch

Si vous avez des questions sur la protection des données, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse datenschutz@loewensteinmedical.ch.

Notre conseiller externe à la protection des données:

Swiss Infosec AG
Centralstrasse 8A
6210 Sursee, Suisse
Téléphone: +41 41 984 12 12
E-mail: infosec@infosec.ch
Site web: www.infosec.ch

II. Collecte et enregistrement des données personnelles, type et but de leur utilisation

Nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles aux fins suivantes:

1. Visite de notre site web

Lorsque vous visitez notre site web, les données suivantes sont enregistrées temporairement sur nos serveurs dans un fichier journal, ce que l'on appelle les fichiers journaux de serveurs:

- adresse IP de l'ordinateur utilisé pour la consultation
- date et heure de l'accès/de la consultation
- nom et URL du fichier consulté
- système d'exploitation de votre ordinateur et navigateur que vous utilisez
- pays depuis lequel vous accédez à notre site web
- nom de votre fournisseur d'accès à Internet
- différence de fuseau horaire par rapport à l'heure moyenne de Greenwich (Greenwich Mean Time – GMT)
- contenu de la demande (page concrète)
- état de l'accès/code d'état HTTP
- quantité de données transmises
- dernière page visitée
- paramètres du navigateur
- langue et version du logiciel de navigation
- plug-ins de navigateur activés

Le traitement de ces données a pour but de permettre l'utilisation de notre site web (établissement de la connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système, d'optimiser notre offre ainsi qu'à des fins statistiques internes et donc sur la base de nos intérêts légitimes. Aucun profil d'utilisateur à caractère personnel n'est établi.

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif visé, mais au plus tard six mois après.

2. Newsletter

Si vous souhaitez vous abonner à notre newsletter, les informations suivantes sont nécessaires (* champs obligatoires). Les autres informations sont facultatives:

- civilité*
- prénom*
- nom*
- institution*
- fonction
- adresse
- NPA
- ville
- adresse e-mail*

Les informations obligatoires sont nécessaires pour vous envoyer la newsletter en format numérique. La saisie d'autres informations facultatives (p. ex. civilité, prénom, nom) nous permet de nous adresser à vous de manière plus personnelle. Toutes les autres informations nous permettent de vous informer de manière encore plus ciblée sur des thèmes spécialisés et des événements clients.

Le traitement de vos données personnelles après votre inscription à notre newsletter repose sur votre consentement. Pour le traitement de vos données personnelles, nous devons obtenir votre consentement dans le cadre de la procédure d'inscription et faisons référence à la présente déclaration sur la protection des données.

Vous avez à tout moment la possibilité de vous désabonner de la newsletter et de révoquer le consentement que vous avez donné. À cette fin, il convient de cliquer sur le bouton (lien) correspondant dans la newsletter que vous avez reçue. Vous trouverez ce lien relatif à la résiliation de la newsletter à la fin de chaque newsletter. Vous pouvez également envoyer votre résiliation de l'abonnement gratuit à la newsletter à l'adresse e-mail suivante: **news@loewensteinmedical.ch** (p. ex. en indiquant comme objet «Résiliation de la newsletter»).

3. Formulaire de contact

Pour toutes questions, nous vous offrons la possibilité de nous contacter en utilisant un formulaire disponible sur le site web. Il est nécessaire d'indiquer une adresse e-mail valide ainsi que vos nom et prénom nous permettant de savoir de qui provient la demande et d'y répondre.

Si vous souhaitez nous contacter en ligne en utilisant le formulaire de contact, les informations suivantes (*champs obligatoires) sont nécessaires:

- civilité (sélection)*
- nom*
- prénom*
- adresse e-mail*

Ces informations obligatoires sont nécessaires afin de traiter votre demande. D'autres informations peuvent être fournies de manière facultative.

Le traitement de vos données personnelles est fondé sur notre intérêt légitime à traiter votre demande. Si la prise de contact sert à l'exécution d'un contrat dont vous êtes contractant ou à l'exécution de mesures précontractuelles, il s'agit d'une base supplémentaire pour le traitement de vos données personnelles.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement de données. Veuillez envoyer votre opposition à l'adresse e-mail suivante: **datenschutz@loewensteinmedical.ch** (p. ex. en indiquant comme objet «Demande d'arrêt concernant le traitement de données»).

4. Procédure de candidature en ligne

Nous collectons et traitons les données personnelles de candidats dans le but de mener à bien la procédure de candidature. Le traitement peut également s'effectuer par voie électronique. C'est notamment le cas lorsqu'un candidat nous envoie les documents de candidature correspondants par voie électronique, par exemple par e-mail ou en utilisant notre formulaire en ligne qui est disponible sur le site web. Dans le cas où nous concluons un contrat de travail avec un candidat, les données transmises sont enregistrées afin de traiter la relation de travail conformément aux directives légales. Si nous ne concluons pas de contrat d'embauche avec le candidat, les dossiers de candidature sont automatiquement supprimés trois mois après la communication de la

décision de refus dans la mesure où aucun autre intérêt légitime ne s'oppose à une suppression pour nous ou si le candidat a donné son accord pour une durée de conservation plus longue.

5. Fourniture de prestations contractuelles

Par ailleurs, nous traitons des données personnelles dans l'étendue nécessaire pour vous fournir nos prestations contractuelles ou précontractuelles ainsi que pour exécuter d'autres prestations que vous avez demandées. Les données traitées dans ce cadre, le type, l'étendue, la finalité et la nécessité de leur traitement sont déterminés par la relation contractuelle sous-jacente.

Les données traitées comprennent les données de base (p. ex. le nom et l'adresse), les données de contact (p. ex. l'adresse e-mail et le numéro de téléphone) ainsi que les données contractuelles (p. ex. les services utilisés, le contenu du contrat, la communication contractuelle, les noms des personnes de contact) et les données de paiement (p. ex. les coordonnées bancaires, l'historique des paiements). Si le type de service l'exige, nous traitons également vos données relatives à l'assurance maladie, au médecin traitant, au diagnostic, etc.

Les données sont supprimées dans le cas où les données ne sont plus nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, la nécessité de conserver les données étant vérifiée à intervalles irréguliers. Par ailleurs, les obligations de conservation légales s'appliquent.

6. Utilisation de cookies et de plug-ins

Sur notre site, nous utilisons différents plug-ins d'autres prestataires de services sur lesquels nous souhaitons vous informer ci-dessous.

a) Google Maps

Sur la base de nos intérêts légitimes, nous utilisons Google Maps pour représenter notre site, un service de la société Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis ou de la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande («Google») si vous avez votre résidence habituelle dans l'Espace économique européen ou en Suisse.

En utilisant Google Maps, des informations relatives à votre utilisation de notre site web (y compris votre adresse IP) peuvent être transmises à un serveur de Google aux États-Unis ou en Irlande et y être enregistrées. Google enregistre ces données sous forme de profils d'utilisation à des fins de conception de services adaptés aux besoins, de publicité et d'études de marché. Si vous êtes connecté à Google, vos données seront directement associées à votre compte. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez vous déconnecter au préalable. Vous pouvez empêcher l'utilisation de Google Maps en désactivant Javascript dans les paramètres de votre navigateur. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser Google Maps ou seulement de manière limitée.

Vous trouverez de plus amples informations relatives aux conditions d'utilisation et à la déclaration de Google Maps sur la protection des données
sur http://www.google.com/intl/fr_fr/help/terms_maps.html et https://policies.google.com/privacy [page externe].

b) Cookies

Sur la base de nos intérêts légitimes, nous utilisons ce que l'on appelle des cookies sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre appareil (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) et enregistrés à l'aide du navigateur. D'une part, les cookies servent à rendre votre utilisation de notre offre plus conviviale. Nous utilisons donc ce que l'on appelle des cookies de session pour reconnaître que vous avez déjà visité certaines pages de notre site web. Ils sont supprimés automatiquement après avoir quitté notre site. En outre, nous utilisons également des cookies temporaires qui sont enregistrés sur votre appareil pendant une durée définie pour optimiser la convivialité. En cas de nouvelle visite sur notre site pour bénéficier de nos services, nous reconnaissons automatiquement que vous avez déjà visité notre site web et que vous avez déjà effectué des saisies ainsi que des réglages de vos paramètres afin d'éviter de les refaire.

D'autre part, nous utilisons des cookies pour collecter des données statistiques relatives à l'utilisation de notre site web et pour les évaluer à des fins d'optimisation de notre offre (point 7.). Ces cookies nous permettent de reconnaître automatiquement, lors d'une nouvelle visite de notre site, que vous êtes déjà venu. Ces cookies sont supprimés automatiquement après une durée définie.

La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut. Toutefois, vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à n'enregistrer aucun cookie sur votre ordinateur ou à toujours afficher une notification avant qu'un nouveau cookie soit généré. Si vous désactivez tous les cookies, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser toutes les fonctions de notre site web.

c) YouTube

Notre site web utilise des plug-ins du site YouTube, exploité par Google, à des fins de marketing. L'exploitant est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis. Si vous visitez notre site web doté des plug-ins YouTube, une connexion aux serveurs de YouTube est établie. Le serveur YouTube est alors informé de l'adresse IP des visiteurs de notre site web ainsi que des pages que vous avez consultées dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement pour la collecte et la transmission de vos données personnelles. Cela se produit indépendamment du fait que vous ayez ou non un compte d'utilisateur YouTube. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous autorisez également YouTube à associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte YouTube. Vous trouverez de plus amples informations concernant la gestion des données d'utilisateur dans la déclaration de YouTube sur la protection des données: https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy [page externe].

7. Outil d'analyse: Google Analytics

Dans le but d'une conception adaptée aux besoins et d'une optimisation continue de nos pages, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web de la société Google Inc (https://www.google.fr/intl/fr/about/) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ou de la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande si vous avez votre résidence habituelle dans l'UE/EEE ou en Suisse, ci-après «Google»).

Dans ce contexte, des profils d'utilisation pseudonymisés sont créés et des cookies (voir 8.b) sont utilisés. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site web sont transférées et enregistrées sur un serveur de Google. Les informations sont utilisées pour évaluer l'utilisation du site web, pour établir des rapports sur les

activités du site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet à des fins d'étude de marché et de conception de ces pages web en fonction des besoins. Par ailleurs, le cas échéant, Google transmet ces informations à des tiers dans la mesure où la loi l'exige ou si des tiers sont chargés de traiter ces données. Votre adresse IP ne sera en aucun cas regroupée avec d'autres données de Google.

Les adresses IP sont rendues anonymes de sorte qu'une identification n'est pas possible (masquage IP).

Vous pouvez empêcher l'installation des cookies en paramétrant le logiciel de navigation en conséquence. Nous vous indiquons cependant que, dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser entièrement toutes les fonctions de ce site web le cas échéant.

En outre, vous pouvez empêcher l'enregistrement des données générées par le cookie et concernant votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant un plug-in de navigateur: (https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr) [page externe].

Vous trouverez de plus amples informations relatives à la protection des données avec Google Analytics dans l'aide Google Analytics: (https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr) [page externe].

8. Réseaux sociaux

Nous avons des profils de réseaux sociaux sur Facebook, YouTube et LinkedIn.

Nous avons des profils de réseaux sociaux sur LinkedIn. Les données que vous saisissez sur nos profils de réseaux sociaux sont publiées par la plateforme de réseaux sociaux et ne sont utilisées ni traitées par nos soins à d'autres fins à aucun moment. Nous nous réservons toutefois le droit de supprimer des contenus si cela s'avère nécessaire. Le cas échéant, nous communiquons avec vous par le biais de la plateforme de réseaux sociaux. La base est votre intérêt légitime et le nôtre à échanger entre nous par ce biais.

Soyez conscient que l'exploitant de la plateforme de réseaux sociaux utilise des méthodes de mesure d'audience. La mesure d'audience, sur

laquelle nous n'avons aucune influence, peut également être effectuée indépendamment du fait que vous soyez connecté ou enregistré sur la plateforme de réseaux sociaux.

Vous trouverez des informations plus précises sur le traitement des données par le fournisseur de la plateforme de réseaux sociaux dans la politique de confidentialité du fournisseur respectif:

- https://www.facebook.com/policy
- https://policies.google.com/privacy
- https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

III. Transfert de données

Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et les transmettons uniquement dans le cas où vous avez donné votre accord, si nous y sommes légalement tenus ou autorisés ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, notamment pour faire valoir des droits découlant de la relation contractuelle.

En outre, nous transmettons vos données personnelles à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire ou approprié dans le cadre de l'utilisation du site web ou pour la fourniture éventuelle des services que vous avez demandés (également en dehors du site web).

Nous communiquons vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes:

- entreprises du groupe Löwenstein
- Microsoft - en tant qu'exploitant de notre infrastructure d'exploitation informatique
- prestataires de services (fournisseurs d'hébergement, prestataires de services informatiques, assureurs-maladie)
- autorités et tribunaux, le cas échéant.

Dans ce cadre, les dispositions légales relatives au transfert de données personnelles à des tiers sont bien évidemment respectées. Dans la mesure où nous faisons appel à des sous-traitants pour fournir nos prestations, nous prenons les dispositions juridiques appropriées ainsi que les mesures techniques et organisationnelles correspondantes afin d'assurer la protection de vos données personnelles conformément aux dispositions légales applicables.

Si le niveau de protection des données dans un pays où les données sont traitées ne correspond pas aux dispositions applicables en matière de protection des données, nous nous assurons par contrat que la protection de vos données personnelles correspond à tout moment à celle en Suisse ou dans l'UE/EEE, par exemple en incluant les clauses contractuelles types de l'UE.

IV. Vos droits en tant que personne concernée

- **Droit d'accès à l'information**

Vous avez le droit de nous demander si nous traitons des données personnelles vous concernant et, dans l'affirmative, lesquelles.

- **Droit à la rectification**

Vous avez le droit de demander que vos données personnelles inexactes soient rectifiées et, le cas échéant, que vos données personnelles incomplètes soient complétées dans nos systèmes.

- **Droit à la suppression**

Vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient supprimées, p. ex. dans le cas où les données ne sont plus nécessaires aux fins poursuivies. Si nous sommes toutefois tenus de conserver vos données personnelles en raison d'obligations de conservation légales ou contractuelles, nous pouvons dans ce cas seulement limiter ou bloquer vos données personnelles dans la mesure nécessaire.

- **Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit d'exiger de notre part la limitation du traitement de vos données personnelles.

- **Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles, que nous traitons de manière automatisée sur la base de votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat, dans un format structuré, courant et lisible par une machine, ou d'exiger que ces données soient transmises à un tiers. Dans la mesure où vous demandez le transfert direct des données à un autre responsable, cela est effectué seulement si cela est possible d'un point de vue technique.

- **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles conformément aux dispositions légales. Vous avez notamment le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de publicité directe.

- **Révocation du consentement**

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement relatif au traitement de vos données personnelles, en principe avec effet pour l'avenir.

- **Droit de recours**

Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles ne respecte pas le droit de la protection des données ou que vos droits en matière de protection des données ont été violés d'une autre manière, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente pour vous.

Pour toute question relative à la protection des données que nous pratiquons et pour toute information concernant vos droits ainsi que pour les faire valoir, vous pouvez nous contacter à tout moment en utilisant les possibilités de contact indiquées au point I de la présente déclaration sur la protection des données. Si nécessaire, nous nous réservons le droit de demander votre identification de manière appropriée pour le traitement des demandes.

V. Durée d'enregistrement

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles seulement pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité de l'enregistrement ou dans la mesure où cela est prévu par des lois ou des directives auxquelles nous sommes soumis. Dans le cas où le but de l'enregistrement n'est plus valable ou si un délai de conservation prescrit expire, vos données seront bloquées ou supprimées de manière routinière et conformément aux directives légales.

VI. Sécurité des données

Pendant la visite de notre site web, nous utilisons le procédé SSL répandu (Secure Socket Layer) ayant le niveau de cryptage le plus élevé qui est compatible avec votre navigateur. En général, il s'agit d'un

cryptage de 256 bits. Dans le cas où votre navigateur n'est pas compatible avec un cryptage de 256 bits, nous utilisons la technologique v3 128 bits. Vous reconnaissez la transmission codée d'une page de notre site internet par l'affichage automatique du symbole d'une clé ou d'un cadenas dans la barre d'état de votre navigateur en bas de la page correspondante.

Par ailleurs, nous adoptons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données contre les manipulations accidentelles ou intentionnelles ainsi que la perte ou destruction partielle ou complète ou contre tout accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont améliorées de manière continue en fonction du développement technologique.

VII. Responsabilité des liens

Les contenus de ces pages ont été élaborés avec le plus grand soin. Il convient de distinguer ces contenus propres des renvois («liens») vers les contenus mis à disposition par d'autres fournisseurs. Nous établissons notamment des liens vers des sites d'autres sociétés du groupe Löwenstein. Nous n'avons aucune influence sur leur contenu. Le fournisseur ou l'exploitant respectif du site est toujours responsable des contenus des pages après redirection.

VIII. Mise à jour et modification de la présente déclaration sur la protection des données

En raison du développement de notre site web et de nos offres ou suite à des modifications de directives légales et/ou administratives, il peut être nécessaire de modifier la présente déclaration sur la protection des données.

Löwenstein Medical Schweiz AG | Révision 3.0