Informativa sulla protezione dei dati:

Ultimo aggiornamento settembre 2023 | Revisione 3.0

Attribuiamo grande importanza alla protezione dei suoi dati personali in fase di raccolta, trattamento e utilizzo in occasione della sua visita alla nostra home page. Da noi può aspettarsi una gestione sensibile e attenta dei suoi dati personali e un'elevata sicurezza dei dati.

Ci adoperiamo per una gestione responsabile dei suoi dati personali. Per questo motivo, il rispetto della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD), dell'Ordinanza relativa alla Legge federale sulla protezione dei dati (OLPD), nonché delle ulteriori disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati è per noi imprescindibile.

Nella presente Informativa sulla protezione dei dati, la informiamo in merito ai principali aspetti del trattamento dei dati all'interno della nostra azienda e in merito ai diritti a lei riconosciuti. Richiamiamo la sua attenzione sul fatto che il trattamento dei dati nell'ambito dell'utilizzo dei nostri apparecchi è illustrato in un'informativa separata sulla protezione dei dati: Informativa sulla protezione dei dati dei pazienti e informazioni destinate ai pazienti online

I. Contatto

Titolare del trattamento:

Il titolare del trattamento ai fini del Diritto in materia di protezione dei dati per la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei suoi dati personali è:

Löwenstein Medical Schweiz S.A.
Seestrasse 14b,
5432 Neuenhof, Svizzera
Telefono: +41 56 416 41 11
E-mail: info@loewensteinmedical.ch
Sito web: www.loewensteinmedical.ch

In caso di domande, saremo lieti di assisterla all'indirizzo datenschutz@loewensteinmedical.ch

Il nostro consulente esterno per la protezione dei dati:

Swiss Infosec AG
Centralstrasse 8A

6210 Sursee, Svizzera
Telefono: +41 41 984 12 12
E-mail: infosec@infosec.ch
Sito web: www.infosec.ch

II. Raccolta e memorizzazione dei dati personali, nonché tipologia e finalità del loro utilizzo

Raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i suoi dati personali per le seguenti finalità:

1. Visita al nostro sito web

In occasione della visita al nostro sito web, sui nostri server vengono memorizzati temporaneamente i seguenti dati in un file di protocollo, i cosiddetti file di log dei server:

- indirizzo IP del computer da cui proviene la richiesta
- data e ora dell'accesso/della visualizzazione
- nome e URL del file visualizzato
- sistema operativo del suo computer e del browser da lei utilizzato
- Paese dal quale lei accede al nostro sito web
- nome del suo provider di accesso a Internet
- differenza di fusi orari rispetto al Greenwich Mean Time (GMT)
- contenuto della richiesta (pagina concreta)
- stato dell'accesso/codice di stato HTTP
- quantità di dati trasmessa
- pagina visitata per ultima
- impostazioni del browser
- lingua e versione del software del browser
- plug-in del browser attivati

Il trattamento di tali dati avviene al fine di consentire l'utilizzo del nostro sito web (instaurazione del collegamento), di garantire permanentemente la sicurezza del sistema e la stabilità, di ottimizzare la nostra offerta, nonché per finalità statistiche interne e, di conseguenza, sulla base dei nostri interessi legittimi. Non vengono creati profili utente riferiti alle persone. I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per il raggiungimento dello scopo, al più tardi tuttavia dopo sei mesi.

2. Newsletter

Se desidera abbonarsi alla nostra newsletter, sono necessarie le seguenti informazioni (* campi obbligatori). Le altre informazioni sono facoltative:

- appellativo*
- nome*
- cognome*
- struttura*
- funzione
- indirizzo
- NPA
- luogo
- indirizzo e-mail*

Le informazioni obbligatorie sono necessarie per inviarle la newsletter in formato digitale. L'indicazione facoltativa di ulteriori dati (ad es. appellativo, nome, cognome) ci consente di rivolgerci a lei in modo più personale. Tutte le altre informazioni ci sono utili per informarla in modo ancora più mirato in merito a tematiche specialistiche ed eventi per la clientela.

La base per il trattamento dei suoi dati personali dopo l'iscrizione alla nostra newsletter è la presenza del suo consenso. Per questo motivo, per il trattamento dei suoi dati personali nell'ambito del processo di iscrizione viene ottenuto il suo consenso e si rimanda alla presente Informativa sulla protezione dei dati.

In ogni momento ha la possibilità di cancellare la sua iscrizione alla newsletter e di revocare il consenso da lei rilasciato. A tale scopo, dovrà cliccare sul pulsante corrispondente (link) nella newsletter inviata. Trova questo link per la disdetta della newsletter in fondo a ogni edizione. In alternativa, può inviare la sua disdetta dell'abbonamento gratuito alla newsletter al seguente indirizzo e-mail: **news@loewensteinmedical.ch** (ad es. indicando in oggetto «Disdetta newsletter»).

3. Modulo di contatto

In caso di domande di qualsiasi genere, le offriamo la possibilità di contattarci tramite un modulo disponibile sul sito web. A tale scopo, è necessario che lei indichi un indirizzo e-mail valido e il suo nome e cognome affinché sia possibile per noi sapere da chi proviene la richiesta di informazioni e rispondere alla stessa.

Se desidera contattarci online tramite il modulo di contatto, sono necessarie le seguenti informazioni (*campi obbligatori):

- appellativo (selezione)*
- cognome*
- nome*
- indirizzo e-mail*

Questi campi obbligatori sono necessari per elaborare la sua richiesta di informazioni. Ulteriori informazioni possono essere fornite facoltativamente.

La base per il trattamento dei suoi dati personali è costituita dal nostro legittimo interesse all'elaborazione della sua richiesta. Qualora la presa di contatto sia finalizzata all'adempimento di un contratto di cui lei è parte contraente, o all'esecuzione di misure precontrattuali, ciò rappresenta una base supplementare per il trattamento dei suoi dati personali.

Può opporsi in ogni momento a tale trattamento dei dati. Può inviare la sua opposizione all'indirizzo e-mail: **datenschutz@loewensteinmedical.ch** (ad es. indicando in oggetto «Richiesta di interruzione del trattamento dei dati»).

4. Processo di candidatura online

Raccogliamo e trattiamo i dati personali dei candidati ai fini della gestione del processo di candidatura. Il trattamento può avvenire anche per via elettronica. In particolare, ciò accade se un candidato ci trasmette la documentazione di candidatura corrispondente per via elettronica, ad esempio tramite e-mail o mediante il nostro modulo di contatto disponibile sul sito Internet. Ogniqualvolta concludiamo un contratto di impiego con un candidato, i dati trasmessi vengono memorizzati ai fini della gestione del rapporto di lavoro in ottemperanza alle prescrizioni legali. Qualora da parte nostra non venga stipulato alcun contratto di impiego con il candidato, la documentazione di candidatura viene cancellata automaticamente dopo tre mesi dopo la comunicazione della risposta negativa, a meno che a una cancellazione si oppongano legittimi interessi per noi, o il candidato abbia acconsentito a un periodo di conservazione più lungo.

5. Erogazione delle prestazioni contrattuali

Trattiamo inoltre i dati personali nella misura necessaria a erogare nei suoi confronti le nostre prestazioni contrattuali e precontrattuali, nonché per l'esecuzione di ulteriori servizi da lei richiesti. I dati trattati in tale contesto, la tipologia, l'entità, la finalità e la necessità del trattamento si determinano a fronte del rapporto contrattuale alla base.

Tra i dati trattati, rientrano i dati di base (ad es. nome e indirizzo), i dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail e numero di telefono), nonché i dati contrattuali (ad es. le prestazioni godute, il contenuto del contratto, la comunicazione riferita al contratto, i nominativi delle persone di contatto) e i dati di pagamento (ad es. le coordinate bancarie, la cronologia dei pagamenti). Qualora la tipologia del servizio lo richieda, trattiamo anche i suoi dati relativi all'assicurazione malattie, al medico curante, alla diagnosi, ecc.

La cancellazione dei dati avviene laddove dati non siano più necessari per l'adempimento degli obblighi contrattuali o legali, per quanto la necessità della conservazione dei dati venga verificata a intervalli irregolari. Per il resto, valgono gli obblighi di conservazione legali.

6. Utilizzo di cookie e plug-in

Sul nostro sito utilizziamo diversi plug-in di altri fornitori di servizi, in merito ai quali desideriamo informarla di seguito.

a) Google Maps

Sulla base dei nostri legittimi interessi, per la rappresentazione della nostra sede impieghiamo Google Maps, un servizio di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, Stati Uniti ovvero, qualora la sua dimora abituale sia ubicata nello Spazio economico europeo o in Svizzera, di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda («Google»).

Tramite l'utilizzo di Google Maps, le informazioni relative all'utilizzo da parte sua del nostro sito web (incluso il suo indirizzo IP) possono essere trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti o in Irlanda e ivi memorizzate. Google memorizza tali dati come profili utente ai fini della strutturazione in funzione delle esigenze dei servizi, della pubblicità, nonché della ricerca di mercato. Nel caso in cui abbia eseguito il login a Google, i suoi dati verranno associati direttamente al suo account. Se non desidera che ciò avvenga, deve prima eseguire la disconnessione. Può impedire l'utilizzo di Google Maps disattivando Javascript nelle

impostazioni del suo browser. Richiamiamo tuttavia la sua attenzione sul fatto che in tal caso non potrà utilizzare Google Maps o potrà utilizzarlo solo con limitazioni.

Ulteriori informazioni in merito alle condizioni di utilizzo e all'Informativa sulla protezione dei dati di Google Maps sono disponibili all'indirizzo http://www.google.com/intl/it_it/help/terms_maps.html e all'indirizzo https://policies.google.com/privacy [pagina esterna].

b) Cookie

Sulla base dei nostri legittimi interessi, sul nostro sito web impieghiamo i cosiddetti cookie. I cookie sono piccoli file di testo che, con l'ausilio del browser, vengono archiviati e memorizzati sul suo terminale (laptop, tablet, smartphone o simili). L'impiego dei cookie serve, da un lato, a renderle l'utilizzo della nostra offerta più piacevole. Di conseguenza, impieghiamo i cosiddetti cookie di sessione per riconoscere la visita da parte sua a singole pagine del nostro sito web. Questi vengono cancellati automaticamente all'abbandono del nostro sito. Inoltre, anche per l'ottimizzazione della facilità d'uso, impieghiamo cookie temporanei che vengono memorizzati sul suo terminale per un determinato periodo di tempo. Nel caso in cui visiti nuovamente il nostro sito per avvalersi dei nostri servizi, verrà automaticamente riconosciuto che lei ha già visitato lo stesso in precedenza e quali immissioni e impostazioni ha eseguito affinché non sia più necessario immetterle nuovamente.

Dall'altro lato, impieghiamo i cookie per registrare statisticamente l'utilizzo del nostro sito web e al fine di valutare l'ottimizzazione della nostra offerta per lei (cfr. 7). Questi cookie ci consentono, nel caso di una nuova visita al nostro sito, di riconoscere automaticamente che lei ha già visitato lo stesso in precedenza. Questi cookie vengono cancellati automaticamente dopo un periodo definito.

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie. Tuttavia, può configurare il suo browser in modo tale che sul suo computer non vengano memorizzati cookie, o che sia sempre visualizzato un avviso prima che venga archiviato un nuovo cookie. La completa disattivazione dei cookie può, tuttavia, comportare l'impossibilità da parte sua di utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web.

c) YouTube

Il nostro sito web utilizza plug-in del sito YouTube gestito da Google per finalità di marketing. Il gestore è YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, Stati Uniti. Se lei visita il nostro sito web dotato del plug-in YouTube, viene creato un collegamento ai server di YouTube. In tale contesto, al server di YouTube viene comunicato l'indirizzo IP dei visitatori del nostro sito web, nonché quali pagine lei ha visitato, a condizione che lei abbia rilasciato il suo consenso alla raccolta e alla trasmissione dei suoi dati personali. Ciò avviene indipendentemente dal fatto che lei possieda o meno un account utente YouTube. Qualora lei abbia eseguito il login al suo account YouTube, consentirà inoltre a YouTube di assegnare direttamente il suo comportamento di navigazione al suo profilo personale. Può impedirlo effettuando la disconnessione dal suo account YouTube. Ulteriori informazioni sulla gestione dei dati utente sono reperibili nell'Informativa sulla protezione dei dati di YouTube all'indirizzo: https://www.google.it/intl/it/policies/privacy [pagina esterna].

7. Tool di analisi: Google Analytics

Ai fini della strutturazione in funzione delle esigenze e della continua ottimizzazione delle nostre pagine, utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. (https://www.google.it/intl/it/about/) 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti ovvero, qualora la sua dimora abituale sia ubicata nell'UE/nello SEE o in Svizzera, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, di seguito «Google»).

In tale contesto, vengono creati profili utente pseudonimizzati e utilizzati dei cookie (cfr. 8.b). Le informazioni generate tramite i cookie relative all'utilizzo da parte sua di questo sito web vengono trasmesse a un server di Google e ivi memorizzate. Le informazioni vengono utilizzate per valutare l'utilizzo del sito web, per compilare rapporti sulle attività del sito web e per erogare ulteriori servizi associati all'utilizzo del sito web e all'utilizzo di Internet ai fini della ricerca di mercato e della strutturazione in funzione delle esigenze di tali siti Internet. Tali informazioni possono, inoltre, essere eventualmente trasmesse a terzi, se ciò è prescritto dalla Legge o nella misura in cui i terzi siano stati incaricati di trattare tali dati. In nessun caso il suo indirizzo IP verrà combinato con altri dati di Google.

Gli indirizzi IP vengono anonimizzati in modo tale che non sia possibile un'assegnazione (IP-Masking).

Può impedire l'installazione dei cookie tramite un'impostazione corrispondente del software del browser; richiamiamo, tuttavia, la sua attenzione sul fatto che, in tal caso, non tutte le funzioni di questo sito web potranno venire eventualmente utilizzate.

Può inoltre impedire la registrazione dei dati generati tramite il cookie e riferiti all'utilizzo da parte sua del sito web (incl. il suo indirizzo IP), nonché il trattamento di tali dati da parte di Google scaricando e installando un add-on per il browser (https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it) [pagina esterna].

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a Google Analytics sono reperibili, ad esempio, nella guida di Google Analytics (https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it) [pagina esterna].

8. Social media

Gestiamo profili di social media su Facebook, YouTube e LinkedIn.

Gestiamo profili di social media su LinkedIn. I dati da lei immessi sui nostri profili di social media vengono pubblicati dalla piattaforma di social media e non vengono utilizzati o trattati da parte nostra in nessun momento per altre finalità. Ci riserviamo, tuttavia, di cancellare contenuti se ciò dovesse essere necessario. Potremmo eventualmente comunicare con lei tramite la piattaforma di social media. La base è costituita dal suo e dal nostro legittimo interesse ad avere uno scambio su tale canale.

La invitiamo a tenere presente che il gestore della piattaforma di social media impiega metodi di web tracking. In tale contesto, il web tracking, su cui non abbiamo alcuna possibilità di intervento, può avvenire anche indipendentemente dal fatto che lei sia iscritto o registrato su una piattaforma di social media.

Informazioni più precise sul trattamento dei dati da parte del fornitore della piattaforma di social media sono reperibili nell'Informativa sulla protezione dei dati del rispettivo fornitore:

- https://www.facebook.com/policy
- https://policies.google.com/privacy
- https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

III. Trasmissione dei dati

Trattiamo i suoi dati personali in modo confidenziale e li trasmettiamo solo se lei vi ha acconsentito, siamo giuridicamente tenuti o siamo autorizzati a procedere in tal senso, o se ciò è necessario per l'azionabilità in giudizio dei nostri diritti, in particolare per l'azionabilità in giudizio delle pretese derivanti dal rapporto contrattuale.

Inoltre, trasmettiamo i suoi dati personali a terzi nella misura in cui ciò sia necessario od opportuno nell'ambito dell'utilizzo del sito web, o per l'eventuale erogazione dei servizi da lei richiesti (anche al di fuori del sito web).

Comunichiamo i suoi dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

- aziende del Gruppo Löwenstein
- Microsoft, in qualità di gestore della nostra infrastruttura operativa IT
- fornitori di servizi (fornitori di hosting, fornitori IT, assicuratori malattie)
- eventualmente autorità e tribunali

In tale contesto, vengono ovviamente rispettate le prescrizioni legali ai fini della trasmissione dei dati personali a terzi. Nella misura in cui impieghiamo responsabili del trattamento per mettere a disposizione i nostri servizi, adottiamo idonee precauzioni legali, nonché misure tecniche e organizzative corrispondenti per provvedere alla protezione dei suoi dati personali conformemente alle prescrizioni legali in materia.

Qualora il livello di protezione dei dati in un Paese in cui vengono trattati i dati non corrisponda alle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, ci assicuriamo per contratto che la protezione dei suoi dati personali corrisponda in ogni momento a quella vigente in Svizzera ovvero nell'UE/nello SEE, di conseguenza, ad esempio, tramite l'inserimento delle clausole contrattuali standard dell'UE.

IV. I suoi diritti in qualità di interessato

- ### Diritto d'accesso

Lei ha il diritto di domandarci se e quali dati personali che la concernono sono oggetto di trattamento.

- **Diritto di rettifica**

Lei ha il diritto di esigere la rettifica dei suoi dati personali inesatti ed eventualmente l'integrazione dei dati personali incompleti nei nostri sistemi.

- **Diritto di cancellazione**

Lei ha il diritto di esigere che i suoi dati personali vengano cancellati, ad es. se i dati non sono più necessari per le finalità perseguite. Tuttavia, qualora fossimo tenuti a mantenere i suoi dati personali a fronte di obblighi di conservazione legali o contrattuali, in tali casi potremo pertanto solo limitare, ovvero bloccare i suoi dati personali nella misura necessaria.

- **Diritto alla limitazione del trattamento**

Lei ha il diritto di esigere da noi la limitazione del trattamento dei suoi dati personali.

- **Diritto alla portabilità dei dati**

Lei ha il diritto di esigere i suoi dati personali, da noi trattati automaticamente sulla base del suo consenso o ai fini dell'adempimento di un contratto, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ovvero la trasmissione di tali dati a un terzo. Qualora lei chieda la portabilità diretta dei dati a un altro titolare del trattamento, ciò avverrà solo ove tecnicamente fattibile.

- **Diritto di opposizione**

Lei ha il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei suoi dati personali conformemente alle prescrizioni legali. In particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali ai fini della pubblicità diretta.

- **Revoca del consenso**

Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali, fondamentalmente con effetto per il futuro.

- **Diritto di reclamo**

Se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali contravvenga al diritto in materia di protezione dei dati, o che le sue pretese giuridiche ai fini del diritto in materia di protezione dei dati siano state altrimenti violate in qualche modo, può presentare reclamo presso l'autorità incaricata della protezione dei dati per lei competente.

Per domande in relazione alla protezione dei dati da noi attuata e per informazioni concernenti i suoi diritti, nonché per la relativa rivendicazione, può rivolgersi a noi in ogni momento avvalendosi delle possibilità di contatto indicate alla cifra I della presente Informativa sulla protezione dei dati. Se necessario, per procedere in modo adeguato all'elaborazione delle richieste di informazioni, ci riserviamo di invitarla a eseguire l'identificazione.

V. Durata della memorizzazione

Trattiamo e memorizziamo i suoi dati personali solo per il periodo di tempo necessario al raggiungimento della finalità di memorizzazione, o se ciò è stato previsto all'interno di leggi o prescrizioni a cui siamo soggetti. Ove venga meno la finalità di memorizzazione, o giunga a scadenza un periodo di conservazione prescritto, i suoi dati verranno bloccati o cancellati automaticamente e conformemente alle prescrizioni legali.

VI. Sicurezza dei dati

All'interno della visita del sito web, utilizziamo la diffusa procedura SSL (Secure Socket Layer) in combinazione con il livello di cifratura di volta in volta più elevato supportato dal suo browser. Di norma, si tratta al riguardo di una cifratura a 256 bit. Qualora il suo browser non supporti alcuna cifratura a 256 bit, ricorriamo invece alla tecnologia a 128 bit v3. Riconosce se una singola pagina del nostro sito Internet viene trasmessa in modo cifrato dalla raffigurazione del simbolo della chiave o del lucchetto chiuso nella barra di stato inferiore del suo browser.

Ci avvaliamo, per il resto, di idonee misure tecniche e organizzative per proteggere i suoi dati da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita parziale o totale, distruzione, o dall'accesso non autorizzato di terzi. Le nostre misure di sicurezza vengono migliorate su base continuativa, conformemente allo sviluppo tecnologico.

VII. Responsabilità per i link

I contenuti di queste pagine sono stati creati con la massima cura. Questi contenuti proprietari devono essere distinti dai rinvii («link») a contenuti messi a disposizione da altri fornitori. In particolare, rimandiamo ai siti di altre società Löwenstein. Non possiamo intervenire sul relativo contenuto; per i contenuti dei siti collegati è sempre responsabile il rispettivo fornitore o il gestore delle pagine.

VIII. Attualità e modifica della presente Informativa sulla protezione dei dati

A seguito dell'ulteriore sviluppo del nostro sito web e delle relative offerte, o a fronte della modifica delle prescrizioni legali ovvero ufficiali, può rendersi necessario modificare la presente Informativa sulla protezione dei dati.

Löwenstein Medical Schweiz S.A. | Revisione 3.0